



お届け時間と注文方法

- ご注文の変更・キャンセルは前日の 17:00 までをお願い致します。
- 注) やむを得ず当日にキャンセルをする場合は、配達はありませんが、代金が発生してまいります。
- 昼と夜、曜日で注文確認をしています。曜日などの変更がある場合は、お電話でお申し付けください。
- 配食を廃止したい場合、お電話にてお受け致します。

●お届け時間の目安 ※時間指定はご遠慮いただいております。

基本的に昼は 10:00 から 13:00、夜は 16:00 から 18:30 の時間帯となります。

昼食

夕食

ご希望のお届け時間に配達できるよう努めますが、配達時刻の変動がありますのでご了承ください。

緊急事態が発生した場合は、配送が遅れる場合があります。

その場はお電話にてお知らせいたします。

お届け方法

- お届け方法は基本的に手渡しとなります。
- 配達時に不在だった場合は、玄関にそのまま置かせて頂きます。
- 不在時によるお食事の異変・腐敗・害虫混入は責任を取れませんので、なるべく配達時間帯には留守にしないようお願い致します。
- 不在の場合は、必要に応じてご家族かケアマネージャーの方にご連絡させていただきます。

お支払方法

- 1 か月ごとの、現金でのお支払いとなります。
- 翌月の最初の配達時に、請求書を入れた集金袋タイプの封筒をお渡し致します。
その中に代金を入れて、10 日までに配達員にお渡しください。
- また、銀行引き落としやお振込みは行っていませんのでご了承下さい。

お食事が届いてから回収まで

- お食事が届いてから、すぐにお召し上がりにならない場合は、冷蔵庫で保管してください。
- 昼食分は 16:00(夕方 4 時)、夕食分は 21:00(夜 9 時)までにお召し上がりください。
- 電子レンジで温めますと美味しくいただけます。
◎肉類、魚介類、玉子などの食材や別添の小袋は加熱時間により破裂の恐れがあるものがござい ますのでご注意ください。
◎電子レンジのワット数をご確認の上、温め時間を調整してください。

▼ 電子レンジ温め目安

ワット数	温め時間
800W	約 1 分
500W	約 1 分 30 秒

- 使い捨ての容器を使用しています。各自治体のルールに従って各ご家庭で処分してください。
◎回収をご希望の場合は、ゴミを取り除き、次回の配達時に配達員お渡しください。